



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Metodología de monitoreo y evaluación para registros de  
información en el Ministerio de Salud.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**AUTOR:**

Mg. Griselda Gladys Vera Nuñez

**ASESOR:**

Dra. Galia Susana Lescano López

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ - 2016**

---

Presidente

---

Secretario

---

Dra. Galia Susana Lescano López  
Vocal

**Dedicatoria**

Con mucho cariño a mis padres Gricelda e Hipólito, a a mis queridas amigas y mis familiares por el apoyo y comprensión que me han brindado en este nuevo reto profesional.

### **Agradecimiento**

A todos mis docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por tan valiosa enseñanza impartida, permanente orientación y amistad durante mis estudios.

## **Declaración Jurada**

Yo Vera Nuñez Griselda Gladys, estudiante del Programa. Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 10095653, con la tesis titulada “Metodología de Monitoreo y Evaluación para registros de información en el Ministerio de Salud”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de noviembre de 2016

Firma.....

Vera Nuñez Griselda Gladys

DNI: 10095653

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Metodología de Monitoreo y Evaluación para registros de información en el Ministerio de Salud”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

El documento consta de ocho capítulos. El primer capítulo lo constituye la Introducción, el segundo capítulo comprende el Problema de Investigación, el tercero capítulo el Marco Metodológico, El cuarto capítulo los Resultados, el quinto capítulo la Discusión, el sexto capítulo las Conclusiones, el séptimo capítulo las Recomendaciones y el octavo capítulo las Referencias Bibliográficas. Finalmente se presenta los Anexos.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
Antecedentes	13
Marco teórico Referencial	21
Marco espacial	39
Marco temporal	40
Contextualización	41
<b>II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
2.1. Aproximación temática	51
2.2. Formulación del problema de investigación	56
2.3. Justificación	57
2.4. Relevancia	62
2.5. Contribución	64
2.6. Objetivos	66
2.6.1. Objetivo General	
2.6.2. Objetivos Específicos	
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Metodología	68
3.2. Escenario de estudio	69

3.3. Caracterización de sujetos	69
3.4. Trayectoria metodológica	71
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	72
3.6. Tratamiento de la Información	76
3.7. Mapeamiento	77
3.8. Rigor científico	79

#### **IV. RESULTADOS**

4.1. Descripción de resultados	82
4.2. Metodología para el monitoreo y evaluación de registros de información de salud	94
4.3. Resultados de indicadores de monitoreo	119

<b>V. DISCUSIÓN</b>	124
---------------------	-----

<b>VI. CONCLUSIONES</b>	127
-------------------------	-----

<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	130
-----------------------------	-----

<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	131
---	-----

<b>IX. ANEXOS</b>	143
-------------------	-----

Anexo A: Artículo científico

Anexo B: Tabla de categorización

Anexo C: Instrumentos

Anexo D: Resultado de entrevistas



## Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo general explicar la metodología para el monitoreo y evaluación de los registros de información suministradas por el Ministerio de Salud a través de la Oficina General de Tecnologías de la Información, encargada de gestionar los procesos inmersos en la generación de información; los mismos que son caracterizados por el conjunto de documentación recabada en las supervisiones por medio de entrevistas al personal que da tratamiento a la información, lo que permitió dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Por qué es necesario emplear una metodología de monitoreo y evaluación de los procesos de registro de información en el Ministerio de Salud?, evaluando las unidades temáticas: Metodología de Monitoreo y Evaluación, Procesos de Registro de Información.

Esta investigación utilizó para su propósito, el enfoque cualitativo, lo que permitirá comprender la problemática inmersa en los procesos de gestión de la Información que dificulta contar con información disponible, completa y consistente para la toma de decisiones oportunas en temas de salud. El diseño de la investigación documental y el método inductivo, permitieron analizar mediante la codificación axial y el análisis documental la información existente.

La investigación concluyó en que existe evidencia para afirmar que: la Metodología de Monitoreo y Evaluación es un instrumento necesario de apoyo para la mejora de los procesos de registro de información del Ministerio de Salud del Perú.

**Palabras claves:** Metodología de Monitoreo y Evaluación, Procesos de Registro de Información.

## **Abstract**

The present research had as general objective to explain the methodology for the monitoring and evaluation of information records provided by the Ministry of Health through the General Office of Information Technologies, in charge of managing processes involved in the generation of information ; The same ones that are characterized by the set of documentation gathered in the supervisions by means of interviews with the personnel who treat the information, which allowed to answer the research question Why is it necessary to use a methodology of monitoring and evaluation of The processes of registration of information in the Ministry of Health ?, evaluating the thematic units: Methodology of Monitoring and Evaluation, Processes of Record of Information.

This research used for its purpose the qualitative approach, which will allow to understand the problems immersed in the processes of Information Management that makes it difficult to have available information, complete and consistent for the timely decision on health issues. The design of the documentary research and the inductive method, allowed to analyze through the axial codification and the documentary analysis the existing information.

The investigation concluded that there is evidence to affirm that: the Monitoring and Evaluation Methodology is a necessary support instrument for the improvement of the information registration processes of the Ministry of Health of Peru.

**Keywords:** Monitoring and Evaluation Methodology, Process Information Registry.

## Resumo

Esta pesquisa teve como objetivo geral para explicar a metodologia de monitoramento e avaliação de registros de dados fornecidos pelo Ministério da Saúde através do Departamento Geral de Tecnologia da Informação, que gere os processos envolvidos gerando informações ; o mesmo que se caracterizam por um conjunto de documentos recolhidos nas supervisões através de entrevistas com a equipe dar tratamento à informação, o que permitiu a responder à questão de pesquisa Por que é necessário o uso de uma metodologia de monitoramento e avaliação registro processa a informação do Ministério da Saúde, avaliando unidades temáticas: Metodologia de monitoramento e avaliação, informações de registro de processo.

Esta pesquisa usado para a finalidade, a abordagem qualitativa, permitindo compreender os problemas imersos nos processos de gestão da informação torna difícil ter informações disponíveis, completos e consistentes para a tomada de decisão oportuna sobre questões de saúde. O desenho da pesquisa documental eo método permitiu análise indutiva pela codificação axial e análise documental das informações existentes.

A investigação concluiu que não há evidência para afirmar que: Metodologia de Monitoramento e Avaliação é um suporte ferramenta necessária para melhorou o registro processa informações do Ministério da Saúde do Peru.

**Palavras-chave:** Monitorização e metodologia de avaliação, registro informações do processo.